

Garantie limitée sur les produits distribués par Mediasystems

Mediasystems s'engage à produire une gamme fiable, de qualité irréprochable et garantit ses produits.

La garantie décrite ci-dessous est limitée et ne s'applique en aucun cas aux visuels graphiques, matériels photographiques ou autres accessoires, produits ou assemblages non-mediasystems qui pourraient être utilisés avec les produits Mediasystems.

Mediasystems garantit la majorité de ses produits durant 1 an contre les défauts de fabrication ou de matériaux. Certains des produits portatifs offerts par Mediasystems peuvent être garantis sur une plus longue période, lorsque le client est le propriétaire original du produit et qu'il peut en fournir la facture originale. Les accessoires vendus/loués par Mediasystems, dont les sacs, caisses, caissons, valises, housses, spots et boîtes n'entrent pas dans cette garantie.

Rappel des conditions de garantie:

1. Les produits Mediasystems doivent avoir été utilisés de façon normale. Ils ne sont pas garantis si ils sont détériorés à la suite d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou mauvaise installation.
2. Il ne doit pas y avoir de marque d'altération volontaire, de mauvais usage ou de destruction délibérés. Tous les produits renvoyés pour un remplacement dans le cadre de la garantie doivent être accompagnés d'une copie de la facture d'origine et le client assume les frais d'envoi en totalité. Mediasystems renvoie les produits de remplacement et/ou réparés à sa charge par une livraison en messagerie (transport routier seulement).

Tout envoi plus rapide sera à la charge du client.

Toutes les réclamations concernant un défaut doivent être transmises par écrit, et ce, dans un délai maximum de 24 à 48 heures de la réception des marchandises.

Un document intitulé « **Avertissement suite à une expédition** » a été mis à la disposition de nos clients sur notre site web au :
<http://www.koolmedia.ca/garanties.php>

Les défauts sur les produits Mediasystems ne pourront être déterminés que par Mediasystems uniquement, et en aucun cas par un représentant externe, un distributeur ou un vendeur de la compagnie cliente.

Aucun des représentants, distributeurs ou revendeur n'est autorisé à prendre d'autres obligations ou responsabilités engageant Mediasystems ou en relation avec les produits Mediasystems ni à altérer les termes de cette garantie.

Après avoir déterminé un défaut, l'unique responsabilité de Mediasystems sera de réparer ou de remplacer la partie défectueuse. Aucun crédit ne sera accordé sur le produit livré. Mediasystems ne pourra être tenue responsable des dommages spéciaux incidentels ou consécutifs des produits Mediasystems ou de leur utilisation par le propriétaire.

mediasystems.ca | koolmedia.ca